




УТВЕРЖДАЮ
заведующий
Республиканского СРЦН
«Центр «Содействие»

Филиалом


А.Ю. Кудряшова
«09» 201 2024 года

Аналитический отчет
деятельности филиала казенного учреждения социального обслуживания
Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних» «Центр психолого-педагогической
помощи семье и детям «Содействие»
(филиала Республиканского СРЦН «Центр «Содействие»)
за 2023 год

Ижевск, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Название раздела	Страница
	Введение	3
1.	Деятельность Филиала, направленная на взаимодействие с филиалами Республиканского СРЦН	6
1.1.	Организационно-аналитическая деятельность	6
1.2.	Методическое обеспечение деятельности филиалов Учреждения	8
2.	Деятельность филиала Республиканского СРЦН «Центр «Содействие»	11
2.1.	Организационно-аналитическая деятельность	11
2.2.	Кадровый потенциал	12
2.2.1.	Штатная численность: обеспеченность Филиала кадрами.	12
2.2.2.	Квалификация персонала	13
2.2.3.	Организация условий труда специалистов	13
2.3.	Организация информационно-просветительской работы	14
2.4.	Инновационная и проектная деятельность	15
2.5.	Социальное обслуживание семьи и детей	16
2.6.	Организация и участие в акциях, культурно - досуговых, познавательных и других мероприятиях	27
2.7.	Взаимодействие учреждения с организациями-партнерами	27
2.8.	Финансово - экономическая деятельность учреждения	29
2.8.1.	Своевременное и полное освоение бюджетных средств	29
2.8.2.	Работа со спонсорами	29
2.9.	Самооценка эффективности деятельности учреждения	29

Введение

Филиал казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям «СоДеятвие» (далее соответственно – Учреждение, Филиал) создан на основании распоряжения Правительства Удмуртской Республики от 31.05.2022 г. №569-р «О реорганизации казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», действует в соответствии со статьей 55 Гражданского кодекса Российской Федерации и приказом Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 7 мая 2021 года №122 «Об утверждении Устава казенного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

- Основные цели деятельности Филиала:

1) оказание помощи отдельным категориям граждан в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

2) повышение престижа и роли семьи в обществе, совершенствование оказания различных видов помощи семье и детям;

3) осуществление профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

4) содействие психолого-педагогической и правовой подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;

5) методическое обеспечение деятельности филиалов Учреждения;

6) повышение эффективности использования собственности Удмуртской Республики.

- Предмет деятельности Филиала:

1) предоставление социальных услуг в объемах, определенных перечнем социальных услуг, утверждаемых Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики Учреждению для Филиала (далее – перечень социальных услуг), следующим категориям граждан:

а) в стационарной форме:

лица, в том числе женщины и их несовершеннолетние дети, беременные женщины (в том числе несовершеннолетние), при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной

зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;

б) в полустационарной форме:

лица, в том числе женщины и их несовершеннолетние дети, беременные женщины (в том числе несовершеннолетние), при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, при наличии насилия в семье;

несовершеннолетние от 3 лет, испытывающие трудности в социальной адаптации;

родители или иные законные представители несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации;

лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, или выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан.

в) срочные социальные услуги:

граждане, нуждающиеся в неотложной помощи в связи с наличием обстоятельств, предусмотренных пунктами 3 и 5 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях;

2) осуществление деятельности Филиала, в том числе:

предоставление гражданам консультационной помощи по вопросам, отнесенным к сфере деятельности учреждения, в том числе по каналам телефона доверия;

организация содействия устройству детей-сирот на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей-сирот, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей-сирот на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке;

организация проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, а также по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами;

психологическая подготовка детей-сирот к усыновлению (удочерению) и передаче под опеку (попечительство);

оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

психолого-педагогическая реабилитация детей-сирот, в том числе реализация мероприятий по оказанию детям-сиротам психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям-сиротам, возвращенным после устройства на воспитание в семью;

подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей-сирот в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;

консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь законным представителям, родственникам детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;

участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними;

подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан;

оказание методической помощи филиалам Учреждения.

- Основные виды деятельности Филиала:

предоставление социального обслуживания в стационарной форме;

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;

предоставление срочных социальных услуг;

организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, и поддержку детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении.

- Иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности Филиала:

- 1) предоставление социальных услуг, не предусмотренных Перечнем социальных услуг;
- 2) организация и проведение досугово-развлекательных, спортивных, физкультурно-оздоровительных, культурно-массовых мероприятий;
- 3) оказание услуг дополнительного образования по следующему подвиду дополнительного образования:
- 4) дополнительное образование детей и взрослых.
- 5) организация и проведение общественно-значимых мероприятий в сфере социальной политики и труда.

1. Деятельность Филиала, направленная на взаимодействие с филиалами Республиканского СРЦН

1.1. Организационно-аналитическая деятельность

В 2023 году продолжено развитие направлений, введенных в реестр услуг в Филиале по работе с воспитанниками, специалистами и сотрудниками РСРЦН, родителями, опекунами.

Взаимодействие осуществлялось путем выездов специалистов в филиалы Республиканского СРЦН. Получателями социальных услуг стали 196 воспитанников. Реализованы мероприятия, направленные на профилактику употребления ПАВ и делинквентных форм поведения, повышения учебной деятельности, по проблемам детско-родительских отношений. Мероприятия были проведены в форме практических занятий (25), и лекций (2).

Для повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг несовершеннолетним в отчетный период Филиалом реализованы 34 мероприятия, направленные на профилактику профессионального выгорания специалистов, обучение навыкам саморегуляции и стрессоустойчивости сотрудников филиалов Республиканского СРЦН. Занятия проводились в форме практических занятий, тренингов (32), лекций (2) для 249 сотрудников.

Содействие в оказании помощи родителям, опекунам в вопросах воспитания детей, поддержания психического и физического здоровья, успешного разрешения семейных конфликтов и иных вопросах применялись групповые формы работы (3 практических занятия, 3 лекции). Участие приняли 99 человек.

С 7 воспитанниками филиала Республиканского СРЦН «СРЦН г. Ижевска «Росток» проведен цикл практических занятий по программе «Краски жизни». На протяжении 10 встреч были проведены упражнения на снятие тревожности и стабилизацию психоэмоционального состояния.

С июля по декабрь 2023г. в целях снижения риска вторичного сиротства в семьях выпускников детских домов был реализован проект «Сохрани Семью», который стал победителем грантового конкурса Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. Цель проекта – восстановление, формирование и развитие детско-родительских отношений в семьях с детьми, где один или оба родителя – выпускники организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В проекте принимали участие 5 семей из числа детей- выпускников, находящихся на постинтернатном сопровождении в филиале Республиканского СРЦН «СРЦН г. Ижевска «Веста». В соответствии с календарным планом осуществлялся комплекс мероприятий: групповые детско-родительские занятия, родительские тренинги, детско-родительские творческие мастерские, выездные социокультурные мероприятия для семей, индивидуальные и семейные консультации.

Еженедельно с семьями проводились занятия по формированию финансовой и юридической грамотности, на развитие детско-родительских отношений (родительские компетенции, привязанности, воспитание и наказание, перинатальный период, индивидуальные особенности детей от 0 до 3-х лет, от 3-х до 7 лет), на развитие социально-бытовых компетенций (гардероб и уход за одеждой, мастер классы по приготовлению блюд).

Реализация проекта «Сохрани Семью» по сопровождению семей выполнялась психологами, специалистами по социальной работе Филиала.

За отчетный период организовано 5 занятий по повышению профессионального мастерства специалистов филиалов Республиканского СРЦН в соответствии с планом повышения профессиональных компетенций специалистов:

- 1 Лекция «Психологический портрет ребенка, оставшегося без попечения родителей».
2. Вебинар «Как руководителю распознать выгоревшего сотрудника».
3. Вебинар «Методики консультирования семей, воспитывающих детей».
4. Вебинар «Методические рекомендации по подготовке и оформлению научных статей».
5. Вебинар «Организация работы с семьями в социально опасном положении» (по методикам ЧОУ ДПО «Национальный институт защиты детства»/ БФ «Тимченко»).

Для наибольшей информированности населения о деятельности филиала ведутся группы сообществ в социальных сетях таких как группа в ВКонтакте <https://vk.com/public185515287> и Одноклассники. Страница в сообществе наполнена информацией об оказываемых услугах, контактных данных, схемой

проезда в филиал на общественном транспорте. В группе ежедневно размещаются новости о мероприятиях и акциях. Количество подписчиков в сообществах: ВК- в 2022 году -683 человека, в 2023 году – 938 человек. Опубликовано – 124 поста.

В 2023 году в ВК запущена рубрика «Вопрос психологу», 7 обращений поступило от населения. Наиболее востребованный вопрос по детско-родительским отношениям (5 вопросов), супружеские (2 вопроса).

В марте-июне 2023 года проведен семинар, состоящий из 3-х модулей для специалистов филиалов РСРЦН, на котором обучилось 15 человек. Семинар организован по программе «Медиация как подход, ориентированный на решение конфликтов в социальной и образовательной сферах» (36 часов). Целью данного обучения было ознакомление специалистов филиалов с методами медиации и восстановительными технологиями, чтобы они использовали данные методики в практике на местах при обнаружении конфликтов среди детей и взрослых.

В течение года организовано методическое сопровождение обучившихся специалистов с помощью вебинаров и ведения методической группы в ВКонтакте.

1.2. Методическое обеспечение деятельности филиалов Учреждения

В целях создания единой системы методической работы и повышения профессиональной компетенции заведующих и специалистов филиалов Республиканского СРЦН разработаны и утверждены:

– Положение о методической службе казенного учреждения социального обслуживания УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

– Структура методической службы Республиканского СРЦН.

– Примерное положение о республиканском методическом объединении руководителей и специалистов филиалов казенного учреждения социального обслуживания УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

– Перечень республиканских методических объединений руководителей и специалистов филиалов Республиканского СРЦН и филиалов, координирующих работу республиканских методических объединений (РМО).

– Рекомендации по организации работы методических объединений, оценке деятельности РМО филиалов Республиканского СРЦН.

– Положение о республиканском методическом объединении руководителей и специалистов филиалов КУ СО УР «Республиканский

социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» по профилю «Сопровождение семей, профилактика социального сиротства».

В соответствии с приказом РСРЦН от 14.03.2023г № 32-ОД созданы и функционировали 9 РМО. Членами РМО являлись 145 специалистов и руководителей филиалов. Полностью разработана и утверждена нормативная база РМО. Все филиалы – координаторы имеют полный пакет документов, определяющих деятельность РМО. На заседаниях РМО рассмотрены 84 вопроса, в том числе 38 теоретических и проблемных методических и 46 практико-ориентированных.

В 2023 году для организации и координации методической и осуществления экспертно-аналитической работы, обеспечивающих развитие инновационных процессов в деятельности филиалов Республиканского СРЦН сформирован Экспертно-методический совет филиалов Республиканского СРЦН (ЭМС). ЭМС создан на базе филиала Республиканского СРЦН «Центр «Содействие». Определены члены экспертного совета (19 человек).

Разработано и утверждено Положение об Экспертно-методическом совете филиалов КУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

В течение отчетного периода проведено 8 заседаний Экспертно-методического совета.

В целях выявления и внедрения в практику филиалов Республиканского СРЦН лучших программ, направленных на совершенствование системы социально-реабилитационной работы, повышения творческой активности профессиональной компетентности специалистов филиалов Республиканского СРЦН разработаны и утверждены:

- Положение об экспертизе социальных программ филиалов КУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

- Методические рекомендации по разработке социальных программ в работе филиалов Республиканского СРЦН.

Документы, регламентирующие экспертно-аналитическую деятельность:

- Журнал регистрации заявок на проведение экспертизы социальных программ.

- Реестр социальных программ, реализуемых в филиалах Республиканского СРЦН.

Ознакомиться с реестром и программами можно по ссылке:

https://drive.google.com/drive/folders/1CGD4ykabu63qQAzg_1ynbI_u50yyy88R?usp=sharing

В 2023 году в ЭМС в филиал Республиканского СРЦН «Центр «СоДействие» на рассмотрение поступило 29 социальных программ. Для проведения экспертизы социальных программ, реализуемых или планируемых к реализации филиалами, было направлено в количестве:

По итогам решения Экспертно-методического совета оформлены следующие экспертные заключения:

- 6 программ рекомендованы к утверждению и реализации (35 баллов),
- 8 программ рекомендованы к утверждению и реализации при условии устранения замечаний (30 баллов),
- 9 программ рекомендованы к доработке и повторному рассмотрению на Экспертно-методическом совете (30 баллов и ниже).
- на рассмотрении (январь 2024 г.) – 6 программ.

С целью развития наставничества в филиалах Республиканского СРЦН в отношении специалистов и несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании разработаны:

- Методические рекомендации по реализации системы (целевой модели) наставничества в филиалах КУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

- Примерное положение о наставничестве специалистов в филиале КУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

- Примерное положение о наставничестве несовершеннолетних и/или семей в филиале КУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

- Дорожная карта (план мероприятий) внедрения системы (целевой модели) наставничества в филиалах Республиканского СРЦН на 2023-2024 годы.

- Примерная Дорожная карта (план мероприятий) по реализации Положения о наставничестве в филиале Республиканского СРЦН.

- Примерная форма базы (банка данных) наставников филиала Республиканского СРЦН.

- Примерная форма базы (банка данных) наставляемых филиала Республиканского СРЦН.

- Положение о наставничестве специалистов в филиале КУСО УР «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям» «СоДействие».

В 2023 году в ЭМС в филиал Республиканского СРЦН «Центр «СоДействие» на рассмотрение поступило 29 социальных программ. Для

проведения экспертизы социальных программ, реализуемых или планируемых к реализации филиалами, было направлено в количестве:

По итогам решения Экспертно-методического совета оформлены следующие экспертные заключения:

- 6 программ рекомендованы к утверждению и реализации (35 баллов),
- 8 программ рекомендованы к утверждению и реализации при условии устранения замечаний (30 баллов),
- 9 программ рекомендованы к доработке и повторному рассмотрению на Экспертно-методическом совете (30 баллов и ниже).

На рассмотрении (январь 2024 г.) – 6 программ.

2. Деятельность филиала Республиканского СРЦН «Содействие»

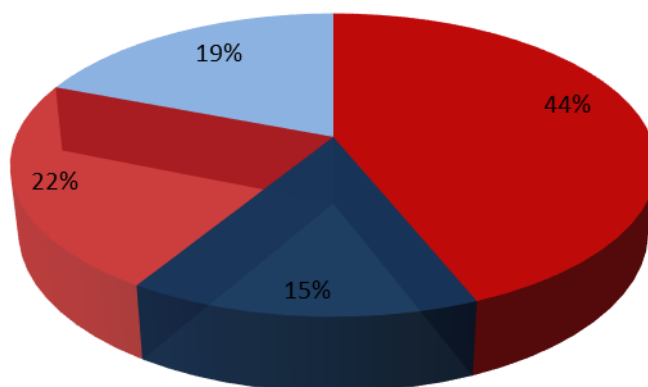
2.1. Организационно-аналитическая деятельность

В 2023 году общее количество граждан, получивших социальные услуги составило 5749 человек. Характеристика обслуживания групп населения:

- несовершеннолетние 2373 человека;
- женщины 2524 человека;
- мужчины 852 человека.

Категории получателей социальных услуг

■ Женщины, 2524 чел. ■ Мужчины, 852 чел. ■ Девочки, 1274 чел. ■ Мальчики, 1099 чел.



Количество предоставленных социальных услуг в отчетном периоде составило 2912 услуг. Анализируя количество, оказанных социальных услуг по видам (согласно данным программного комплекса «Катарсис: Соцзащита»), можно отметить, что в 2023 г. наибольшее количество предоставлено социально-бытовых услуг (2460 услуг). На втором месте предоставление социально-педагогических услуг (216 услуг), на третьем – социально-психологических (133 услуги), на четвертом – срочных (83 услуги), на пятом –

социально-медицинских услуг (20 услуг) и на шестом – социально-правовых, социально-трудовых (20 услуг).

За отчетный период в Филиал за получением социальных услуг обратилась 841 семья по вопросам детско-родительских отношений и отношений «ребенок-школа». Вопросы супружеских отношений являются наиболее актуальными при обращении за психологической помощью.

2.2. Кадровый потенциал

2.2.1. Штатная численность: обеспеченность Филиала кадрами

Штатная численность филиала Республиканского СРЦН «Центр «Содействие» на 31.12.2023 составляет 72 единицы, из них АУП – 22,50 шт.ед., сотрудников – 64, в т.ч. 34 специалиста. Укомплектованность учреждения кадрами на 31.12.2023 г. составила – 72%, текучесть кадров составила – 21%. В числе причин прекращения трудовых отношений с учреждением – низкая заработная плата.

С целью привлечения в Филиал специалистов предпринимается ряд мер, в т.ч.: организуется практика студентов ВУЗов (в 2023 – 21 студент; 2022 г. – 9 студентов, 2021г. – 8 студентов, в 2020 г. – 11 студентов); формируются запросы в учреждения службы занятости населения и организуется участие учреждения в ярмарках вакансий ЦЗН УР.

2.2.2. Квалификация персонала

В работе с персоналом администрация Филиала руководствуется ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», а также ведет работу в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 г. № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности».

Численность специалистов, повысивших квалификацию в течение 2023 года – 27 человек. Профессиональную переподготовку прошли 25 человек, в т.ч. с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе» – 17 человек, с присвоением квалификации «Педагог-психолог» – 4 человека, с присвоением иной квалификации – 4 человека.

Руководители подразделений и специалисты регулярно, в соответствии с установленными сроками, проходят инструктажи, обучение по проверке знаний пожарно-технического минимума, охране труда, гражданской обороне.

2.2.3. Организация условий труда специалистов

В Филиале проведены мероприятия по улучшению условий и охраны труда на сумму 12546,35 рублей, в том числе:

- приобретение специальной одежды, специальной обуви – 8260,00 руб.
- средств индивидуальной защиты на сумму 4286,35 руб.;

За отчетный период случаи травматизма отсутствуют. Сотрудниками и получателями социальных услуг соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенические правила. В учреждении эффективно функционируют системы пожарной сигнализации и «тревожной кнопки». В октябре 2023г. проведена проверка Прокуратуры Индустриального района совместно с ОДН г. Ижевска УНД Главного управления МЧС России по УР, в ходе которой выявлено 2 нарушения. На 20.11.2023г. замечания устранены.

Сотрудники Филиала проходят плановый периодический медицинский осмотр, гигиеническую подготовку и аттестацию.

Филиал оснащен помещениями, оборудованием и техническими средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам условий временного проживания, действующим требованиям санитарного законодательства и противозидемическому режиму, установленным нормативам обеспечения граждан мягким инвентарем и площадями помещений при предоставлении услуг, порядку предоставления социальных услуг. Проверки со стороны контролирующих и надзорных органов не проводились.

Вопросы, требующие экстренного решения, рассматривались в оперативном порядке. В 2023 году проведено 6 совещаний, на которых рассматривались организационно-управленческие, информационные и другие вопросы. В числе основных:

- мероприятия о противодействии распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) и проведение прививочной кампании против гриппа;
- профилактика коррупционных и иных правонарушений,
- антитеррористическая, противопожарная безопасность,
- гражданская оборона и безопасность объекта,
- промежуточные итоги работы специалистов учреждения,
- выдвижение кандидатур для награждения.

2.3. Организация информационно-просветительской работы

Информационные ресурсы о работе Филиала формируются в соответствии с требованиями законодательства:

- ст. 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»,

- Постановления Правительства РФ от 24.11.14 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»,

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В течение года специалисты учреждения разрабатывали и распространяли методические и информационные материалы по актуальным психолого-социальным и социально-педагогическим проблемам (буклеты, памятки, листовки, презентационные материалы, видеоролики и др.).

- 5 буклетов, 2 памятки, 1 листовка, 4 видеоролика, 2 презентационных материала, 2 учебно-методических пособия, 1 рабочая тетрадь

1. Буклет «Служба семейной медиации».
2. Буклет «Я выбираю жизнь без наркотиков».
3. Буклет «Я патриот своей страны» (для родителей и педагогов).
4. Буклет «Подросток и алкоголь: как должны вести себя родители».
5. Информационный буклет о деятельности филиала СРЦН «Центр «СоДействие».
6. Памятка «Сделай свой выбор! Правда про алкоголь» (для подростков).
7. Памятка «Защитим наших детей от беды (для родителей)».
8. Листовка «Телефон доверия» (помощь подросткам).
9. Видеоролик с звуковым сопровождением о деятельности отделений.
10. Видеоряд в рамках программы «Опека совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан».
11. Видеоролики «Активация работоспособности».
12. Видеоролик «Профилактика выгорания».
13. Презентация «Как писать статьи».
14. Презентация «Введение в медиацию».
15. УМП «Подготовка кандидатов в приемные родители».
16. УМП Комплекс материалов по программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

17. Рабочая тетрадь в рамках Республиканского семинара «Комплексная работа с ситуацией домашнего насилия: подход, практика, результат».

- Издан 1 информационный журнал «Со Действие» к Международному Дню Семьи. Наполнением журнала послужили 18 статей специалистов Филиала.

2.4. Инновационная и проектная деятельность

Для привлечения дополнительных средств в Филиал, а также с целью тиражирования опыта работы разработаны и оформлены 3 заявки на участие в конкурсах проектов и программ:

➤ Февраль 2023 года – на участие в конкурсе «Православная инициатива» проект «Дорога к себе», организованном Фондом поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество». Цель проекта – социальная реабилитация и ресоциализация несовершеннолетних, имеющих опыт немедицинского употребления наркотических средств и психотропных веществ.

➤ Июнь 2023года – проект «Сохрани семью» является победителем в грантовом конкурсе стажировок (проектов) Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко на реализацию проекта «Сохрани семью». Размер гранта 398 100,00 рублей. Проект «Сохрани семью» направлен на восстановление, формирование и развитие детско-родительских отношений в семьях с детьми, где один или оба родителя-выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

➤ Июнь 2023года – Программа онлайн занятий Школы приемных родителей в очном дистанционном формате является победителем в всероссийском конкурсе на предоставление грантов Благотворительного фонда «Детский мир» на развитие и обеспечение доступности Школ приемных родителей. Размер гранта 330958,00 рублей. Цель проекта создание онлайн курса для подготовки кандидатов принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и проживающих в отдаленных районах Удмуртской Республики.

➤ В 2023 году, продолжали функционировать онлайн-запись на консультации к специалистам, предоставление получателям социальных услуг процесса консультирования в онлайн-режиме, с целью доступности получения социальных услуг, экономии финансовых и временных ресурсов граждан, нуждающихся в социальной поддержке и помощи.

2.5. Социальное обслуживание семьи и детей

В филиале Республиканского СРЦН «Центр «СоДействие» функционируют пять отделений.

Полустационарные отделения:

1. Отделение психолого-педагогической помощи и сопровождения замещающих семей.
2. Отделение консультативной и экстренной помощи по телефону доверия.
3. Отделение социальной помощи семье и детям и профилактики социального сиротства.
4. Организационно-методическое отделение.

Стационарное отделение:

5. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В 2023 году гражданам (получателям социальных услуг) специалистами Филиала предоставлены 17742 социальные услуги в том числе: социально-психологические – 7088, социально- педагогические – 5331, социально-бытовые – 4461, социально- правовые – 211, социально-медицинские – 53, социально-трудовые – 3, срочные – 595.

В групповой форме работы (лекции, практические занятия, тренинги, методические семинары и т.д.) приняли участие 5708 человек. Социальная помощь в форме очной консультации предоставлена 1423-м получателям социальных услуг.

Специалистами Отделения психолого-педагогической помощи и сопровождения замещающих семей реализуются целевые программы, способствующие эффективной социальной адаптации семьи, в том числе, замещающей.

Программа «Школа приемных родителей» (ШПР) в Филиале реализуется с 2010 года. В рамках программы кандидаты в усыновители, опекуны (попечители), приемные родители проходят подготовку в течение 72 академических часов, в очно-заочной форме, в том числе 58,5 часов отведено практическим занятиям (тренингам, индивидуальному консультированию, итоговой аттестации).

В 2023 году на подготовку по программе обратились 59 семей/ 79 человек, из них обратилось самостоятельно (Ижевск и районы республики) – 55 семей/ 72 человека, по направлениям отделов по делам семьи и охране прав детства г. Ижевска – 4 семьи/ 7 человек.

Сформировано 5 групп кандидатов, для каждой группы проведен Рекомендательный совет, на котором задействованные в процессе подготовки специалисты принимают коллегиальное решение по определению рисков и ресурсов для каждой семьи/кандидата.

После окончания полного курса подготовки, кандидатам, выдано 51 Свидетельство установленного образа. На всех граждан, прошедших обучение, направлены рекомендации в органы опеки и попечительства. Из них 80% - положительные рекомендации с указанием выявленных ресурсов и рисков, а также рекомендаций специалистов (например, 70% кандидатов рекомендовано психолого-педагогическое сопровождение в последующем). Гражданам, не прошедшим в полном объеме Программу подготовки, выданы справки, установленного образца.

По данным мониторинга специалистов Управления социальной защиты населения Удмуртской Республики при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики выявлены 11 отдаленных районов Удмуртской Республики в которых не проводится очная школа приемных родителей. Добираться кандидатам в приёмные родители на обучение ШПР в районные центры и города Удмуртской Республики проблематично. В связи с этим возникла необходимость в развитии и обеспеченности доступности ШПР в очном дистанционном формате для кандидатов в приемные родители отдаленных районах республики.

В рамках всероссийского конкурса на предоставление грантов Благотворительного фонда «Детский мир» на развитие и обеспечение доступности Школ приемных родителей в филиале СРЦН «Центр «Содействие» с 1 сентября 2023 года началась реализация Программы онлайн занятий Школы приемных родителей в очном дистанционном формате для районов, где есть кандидаты в приемные родители отдаленных районов республики. Цель Программы – помощь семье в создании оптимальных условий для интеграции приемного ребенка в семейную систему.

Организация и проведение занятий Школы приемных родителей выполняется на платформе КонтурТолк (kontur.ru). Платформа предоставляет возможность делить участников по разным комнатам, что необходимо для организации групповой формы работы: мозгового штурма, работы в подгруппах, в парах.

В процессе реализации комплекса онлайн занятий Школы приемных родителей осенью 2023 г. началась подготовка первой группы граждан. Обучение проходят 12 человек (9 семей).

В работе применялись игровые, здоровьесберегающие, проектно-исследовательские, реабилитационные технологии, релаксационные техники.

На занятиях использовались также элементы тренинга, лекции, просмотр и обсуждение фильмов.

Обучение 2-й группы кандидатов в приемные родители планируется в 2024 году. Срок окончания реализации Программы онлайн занятий Школы приемных родителей – 30.04.2024г.

В целях профилактики вторичного сиротства, повышения престижа замещающей семьи, оказания психолого-педагогической помощи опекунам (попечителям), приемным родителям, гражданам, желающим принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в семью была разработана и утверждена Программа по сопровождению замещающих семей «Всегда рядом».

В рамках работы Клуба замещающих родителей проводились групповые занятия, направленные на повышение ресурсности семей и развитию родительских компетенций. В 2023 г. были организованы досуговые мероприятия для замещающих семей «Февромарт» в п. Ува, дважды проведена семейная игра «Семейный квиз» к Международному Дню семьи, к Дню семьи, любви и верности. На базе ботанического сада УдГУ организовано и проведено большое республиканское выездное мероприятие «В поисках приключений», на базе библиотеки для детей и юношества прошел праздник к Новому году, на котором каждому ребенку был вручен сладкий подарок, предоставленный ТК «Ашан». Охват всех мероприятий составил 205 человек.

В рамках реализации взаимодействия с БУЗ УР «Республиканский наркологический диспансер МЗ УР» и реализации комплексной программы социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних «Дорога домой» и программы профилактики семейного неблагополучия «Я творец своей судьбы», в части развития эмоционально-волевой сферы наркозависимых граждан специалисты Отделения провели 6 занятий в женском отделении и 8 занятий в детском отделении.

Отделение консультативной и экстренной помощи по телефону доверия создано с целью защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путём содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

Специалисты отделения проводили как групповую, так и индивидуальную работу с получателями социальных услуг. Наиболее частой темой консультаций по-прежнему явились вопросы социальной адаптации и проблемы, связанные с решением внутриличностного конфликта. Такой высокий процент обратившихся по данной проблеме обусловлен тем, что среди обратившихся были граждане, находящиеся в зоне социального неблагополучия или в трудной жизненной ситуации: подростки девиантного

поведения, дети из социально неблагополучных семей, инвалиды, безработные и пенсионеры.

Обучение граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, осуществлялось по программе, утвержденной приказом Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 15 июня 2020 года №173 «Об утверждении Программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан». Объем программы составлял 25 академических часов (теоретическая часть – 6 часов, практическая часть – 19 часов).

Программой предусмотрено освоение трёх основных тематических разделов:

1) Основы законодательства Российской Федерации и Удмуртской Республики в сфере опеки и попечительства в отношении недееспособных и не полностью дееспособных граждан (юридический блок).

2) Медицинские аспекты ухода за совершеннолетним недееспособным гражданином. Особенности состояния здоровья подопечных граждан (медицинский блок).

3) Роль семьи в обеспечении достойного уровня жизни подопечного. Обеспечение психиатрической помощью граждан, страдающих психическими расстройствами (психологический блок и психиатрия).

В 2023 году было сформировано 11 групп.

Всего за отчетный период было принято заявлений на прохождение обучения по программе подготовки опекунов для совершеннолетних недееспособных от 125 человек, из них завершили обучение по Программе подготовки – 124 человека. (рис.1.).



Рис.1. Подготовка опекунов

По гендерным различиям количество опекунов женщин обучилось больше: 89- женщин и 35 - мужчин (рис.2).

Количество мужчин, женщин

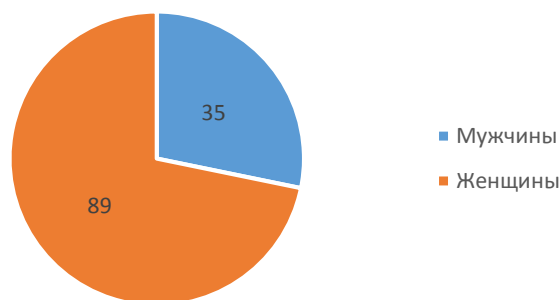


Рис.2 Гендерная статистика опекунов

Количество опекунов, принадлежащих различным возрастным группам представлен на рисунке 3.

Возраст опекунов

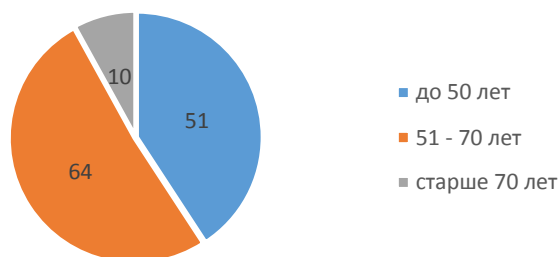


Рис.3 Возрастные критерии опекунов

За отчётный период выдано 124 заключения кандидатам в опекуны, завершившим обучение.

В целях оказания психолого-педагогической помощи опекунам или попечителям совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан реализована программа «Практика эмоционального выгорания у опекунов не дееспособных граждан».

Также специалистами отделения в 2023 году проводились занятия по программам: «Арт-терапия: интуитивное рисование» и «Программе профилактики профессионального выгорания (для специалистов).

В текущем году на детский телефон доверия (далее – ДТД) с единым общероссийским номером 8-800-2000-122 поступило 1759 звонков и 1358 обращения (консультативных звонков). Наибольшее количество звонков-обращений поступило во втором и четвертом кварталах отчетного периода.

В 2023 году поступило 790 обращений от детей и подростков, в 2022 году – 712 обращений. Наблюдается некоторый рост обращений в абсолютных числах несовершеннолетних по сравнению с 2022 годом.

От взрослых граждан в 2023 году поступило 568 обращений (42 %), в 2022 году – 491 обращение (40%). Мужчин на телефон доверия обратилось в 2023 году – 505 человек, женщин – 853 человека.

По результатам анализа звонков, поступивших на ДТД в 2023 году:

- звонки, связанные со взаимоотношением со службой ДТД – 731 звонок (60%), в 2022 году 676 звонков (62%);
- розыгрыши – 221 (16%), в 2022 году – 167 звонков (14%);
- интерес к службе телефона доверия – 133 звонка (10%), 2022 год – 177 звонков (15%);
- звонки постоянных абонентов – 261 (19%), в 2022 году – 209 раз (17%);
- информационные запросы составили – 74 звонка (5,5%), в 2022г. – 81 звонок (7%);
- прочие звонки – 153 (11%), 2022 год – 65 (5,5%).

Анализ обращений, поступивших на ДТД по проблемам, включенных в Международный кодификатор обращений в 2023 году показал следующие результаты:

1) Максимальное количество обращений поступило по вопросам отношений со сверстниками -105 звонков – 7,7% от общего количества, (в 2022 году – 87, т.е. 7%).

2) На втором месте по количеству звонков – семейная проблематика - 90 обращений -6,6% (2022 год – 96 – 8%).

3) На третьем месте по звонкам – проблемы, связанные со здоровьем детей и подростков. В 2023 году было 89 звонков – 6,5 %, (2022 год -41 звонок - 3,4%). Наблюдается рост количества звонков по данной проблематике.

4) Четвертое место занимают вопросы, связанные с общением с противоположным полом. За отчетный период 2023 года –65 обращений – 4,8% (в 2022 году -51 обращение - 4%), проблемы с учебой - на 5 месте – 57 звонков – 4,2% (2022 год- 41 звонок -3,5%). Шестое место – проблемы принятия себя – 41 звонок – 3% (2022 год -28 обращений (2,3%).

5) Седьмое место по количеству звонков в 2023 году занимали суицидальные обращения -24 звонка -1,8% (2022 год– 22 обращения (1,8%).

6) Восьмое место – вопросы, требующие защиты прав детей – 18 – 1,3% (2022 год-6 – 0,5%). Девятое место – обращения по поводу переживания травмы -15 (1,1%), в 2022 году- 22 звонка -1,8%. Меньше всего принято звонков в 2023

году по следующим темам: социальная адаптация – 5, проблемы сексуальной сферы – 5 звонков, беременность – 3 звонка.

Для студентов УдГУ по запросу проводятся практические занятия по вопросам телефонного консультирования в рамках ознакомительной практики с учреждением.

Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, создано с целью оказания помощи женщинам (до 60 лет), женщинам с детьми, несовершеннолетним беременным или родившим женщинам, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в том числе в ситуации насилия в семье.

Для решения вопросов по оказанию полноценной помощи получателям социальных услуг в учреждении с 2010 года работает Патронатный совет. В отчетном году было проведено 9 Патронатных советов.

К решению проблем семей, находящихся на обслуживании, активно привлекаются субъекты профилактики. В 2023 проведены 2 расширенных Патронатных совета с участием правоохранительных органов, образовательных учреждений, Комиссий по делам несовершеннолетних, комплексных центров социального обслуживания населения, филиалов Республиканского СРЦН, с привлечением Совета отцов и иных организаций, оказывающих содействие в улучшении имеющейся ситуации в семье. По итогу заседаний разработан план мероприятий, способствующих более эффективному решению трудной жизненной ситуации, в которой оказалась семья.

Подготовлены и направлены письма, запросы, ответы на запросы в государственные учреждения социальной защиты населения, органы опеки и попечительства, подразделения полиции, следственные органы, государственные органы здравоохранения, государственные учреждения образования, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, благотворительные организации (71 письмо по 17 семьям, проживающим в отделении).

Для лиц, получающих социальные услуги в стационарной форме проводятся практические занятия, беседы, программы, консультации для успешной адаптации в социуме, возможности эффективной самореализации.

Всего за 2023 год в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проживали 50 человек (17 женщин, 33 ребенка, 17 семей). За этот же период 2022 года данный показатель составил 52 человека (22 женщины, 30 детей, 2 семьи - повторно).

В отчетный период по проблеме насилия в семье обратились 39 человек (15 женщин, 24 ребенка, 15 семей), что составляет 78 % от общего числа обратившихся. По аналогичной проблеме за 11 месяцев 2022 года обратились

37 человек (12 семей, 12 женщин, 25 детей), что составляет 76 % от общего числа обратившихся.

Данный факт подтверждает актуальность этого направления работы отделения. Растет количество женщин, обращающихся в отделение за консультациями по вопросам защиты прав и интересов в ситуации домашнего насилия, а также пытающихся решить данную проблему. Специалисты отделения регулярно проводят консультации населения (108 консультаций по телефону и очно за год) по алгоритму поведения в ситуации абьюза, а также правовых механизмов воздействия на обидчика.

По причине трудной жизненной ситуации в связи с отсутствием жилья в 2023 году обратились 13 человек (5 семей, 5 женщин, 8 детей). По аналогичной проблеме в 2022 году обратились 11 человек (5 женщин, 6 детей, 5 семей), в 2021 году – 13 человек: 8 детей, 5 женщин (5 семей).

В отделении для обслуживаемых оформлены тематические стенды и проведены лекции на темы: «Всемирный день здоровья», «Антитеррор», «Финансовая грамотность», «Всероссийский день трезвости», «16 дней активности против насилия», «План безопасности в ситуации насилия в семье- что нужно знать» и т.д.

В преддверии Всемирного дня здоровья, для детей-получателей социальных услуг проведена тематическая зарядка на свежем воздухе и подвижные игры. С детьми-получателями социальных услуг регулярно проводятся развивающие занятия в различных техниках, благотворно влияющее на общее развитие ребенка и эмоциональное состояние (лепка, аппликация, рисунок, квиллинг). Кроме того, детям прививается культура чтения. В День книголюба дети из семей, находящихся на социальном сопровождении в отделении помощи женщинам, приняли участие в мероприятии, организованном филиалом СРЦН «Центр «Со Действие» совместно с библиотекой-филиалом № 8 им. С.Я. Маршака. Сотрудники библиотеки подготовили познавательную беседу об истории книг, специалисты Филиала провели творческий мастер-класс по пластилинографии.

С 2021 года в отделении реализуется комплексная программа реабилитации для женщин, переживших ситуацию домашнего насилия, детей, ставших свидетелями домашнего насилия и мужчин-авторов насилия «Новая Я». В 2022 году программа «Новая Я» стала участником Всероссийского конкурса «Святость материнства», проводимого Благотворительным фондом Андрея Первозванного. Данная программа получила диплом финалиста по ПФО в номинации «Лучшая командная работа медицинского учреждения и общественной организации», совместно с УРПОД «За жизнь».

В рамках программы проводились встречи Клуба счастливых мам и детей. Всего за 2023 год во встречах клуба приняли участие 33 семьи (33 женщины, 54 ребенка – 87 человек). Данная форма работы получила высокую оценку женщин, и будет иметь продолжение в 2024 году.

Специалисты отделения приняли участие в реализации проекта «Сохрани семью» для лиц из числа детей-сирот и детей сирот, проживающих в отделении постинтернатного обслуживания Республиканского СРЦН. Проведен цикл занятий социально-бытовой направленности (приготовление блюд, формирование гардероба). В занятиях приняли участие 10 человек.

А также специалисты отделения проводили занятия в БУЗ УР «РНД МЗ УР» в рамках программ: «Дорога к себе» (с несовершеннолетними, имеющими опыт немедицинского потребления наркотических средств и психоактивных веществ), «Я творец своей судьбы» (с женщинами, имеющими алкогольную или наркотическую зависимость).

За отчетный период в рамках социального сопровождения благотворительную помощь получили 123 человека (47 семей) от Отдела по церковной благотворительности и социального служения Ижевской и Удмуртской епархии, сумки с наполнением по проекту «Тынеодна», продуктовые наборы от Благотворительного фонда «Надежда», КОМОС-Групп, канцелярские отвары от Благотворительного фонда «Поколение «Ашан», наборы детской одежды в рамках государственной программы Удмуртской Республики «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в УР» на 2022-2024 гг., а также банка б/у вещей (одежда, обувь). Кроме того, семьям, снятым с обслуживания, оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в том числе – психологической (14 человек), педагогической (87 человек), юридической (6 человек).

Специалисты отделения отмечены Благодарственным письмом Минсоцполитики УР, Благодарственным письмом ГОУ ВПО «Удмуртский государственный университет».

В 2023 году на социальном обслуживании Отделения социальной помощи семье и детям и профилактики социального сиротства состояло 29 семей, признанных в социально опасном положении общей численностью 100 человек из них 58 несовершеннолетних (120 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних») и 20 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации общей численностью 31 человек из них 16 детей (442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»).

Специалистами Отделения социальной помощи семье и детям и профилактики социального сиротства обслужено 1986 человек (ОСПСиД БУСО УР «СоДействие» в 2022 г. - 1295 человек). Т.е. отмечается значительный рост граждан, получивших социальные услуги. Рост обусловлен включением учреждения в межведомственную модель профилактической и социально-реабилитационной работы с детьми и их семьями, признанными в социально-опасном положении, а также увеличением количества семей, признанных нуждающимися в социально-психологической помощи.

На базе Филиала функционирует «Банк вещей». В 2023 году услугами «Банка вещей» воспользовались 102 человека.

Отделение ежегодно принимает участие в благотворительной акции «Помоги собрать ребенка в школу». В 2023 году 25 детей из 16 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были обеспечены канцтоварами (ранцы, дневники, тетради, письменные принадлежности и т.д.) при поддержке БФ «Поколение Ашан».

В течение 2023 отделение организовало реализацию Комплексной программы социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних, имеющих опыт немедицинского потребления наркотических средств и психоактивных веществ «Дорога к себе». В ходе реализации программы составлен обновленный ее вариант, который предусматривает создание в учреждении Кабинета социальной реабилитации несовершеннолетних, имеющих опыт немедицинского потребления наркотических средств и психоактивных веществ, оснащенного средствами для индивидуальной и групповой работы, средствами для реализации игровой и учебной деятельности несовершеннолетних и организации их досуга. На данный момент выделено помещение под кабинет, осуществлено его частичное оснащение. На базе БУЗ УР «Республиканского наркологического диспансера МЗ УР» организовано проведение 90 групповых занятий, в которых, в общей сложности, приняли участие 776 несовершеннолетних. Проведено 88 индивидуальных консультаций.

Кроме того, на базе БУЗ УР «Республиканского наркологического диспансера МЗ УР» в течение 2023 отделение организовало реализацию программ профилактики социального сиротства и повышения родительской компетентности «Папа-школа» (с мужчинами, имеющими алкогольную или наркотическую зависимость) и «Я творец своей судьбы» (с женщинами, имеющими алкогольную или наркотическую зависимость). Состоялось 20 занятий с женщинами, где, в общей сложности, приняли участие 311 женщин и 17 занятий с мужчинами, это, в общей сложности, 107 человек.

Также специалисты отделения приняли участие в проекте БУЗ УР «РНД МЗ УР» «Трезвый отец – счастливые дети», в ходе которого в составе бригады осуществили 4 выезда в районы УР с темой: «Информация о деятельности филиала Республиканского СРЦН «Центр «Со Действие». Презентация программы «Папа-школа».

На базе филиала СРЦН «Веста» в 2023 году реализована программа «Мир без наркотиков». Проведено 12 занятий / 10 чел. (общее количество посещений 58).

По запросу АО «ИЭМЗ Купол» реализована программа для 45 молодых семей «Супружеские взаимоотношения: Конфликты. Традиции. Кризисы».

С целью защиты прав и интересов несовершеннолетних и оказания адресной оперативной консультативной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, а также специалистам, работающим с семьями, в отчетном периоде продолжена деятельность Службы семейной медиации по внедрению медиативной и восстановительной практик.

С помощью семейной медиации решаются вопросы, касающиеся споров о детях: определяется место проживания ребенка, порядок общения отдельно проживающих родителей с детьми, выработка единой стратегии воспитания ребенка, детско-родительские конфликты. Также в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

Служба семейной медиации в 2023 году работала в следующих направлениях: 1) методическое обучение специалистов филиалов Республиканского СРЦН, 2) информирование населения и специалистов о деятельности и принципах работы Службы, 3) оказание медиативной помощи и проведение восстановительных процедур коллективам и семьям, имеющим детей.

В марте-июне 2023 года проведен семинар, состоящий из 3-х модулей для специалистов филиалов РСРЦН, на котором обучилось 15 человек. Семинар организован по программе «Медиация как подход, ориентированный на решение конфликтов в социальной и образовательной сферах» (36 часов).

В апреле проведены 2 семинара для педагогов-психологов школ города Ижевска «Возможности медиации и восстановительных практик в разрешении конфликтов в образовательной сфере», цель – ознакомить специалистов с работой Службы семейной медиации.

Для информирования населения проводились лекции для родителей СОШ № 54, 90, 80, Гольянской школы, МВЕУ (колледжа). В МБОУ «СОШ № 90»

проведена процедура Круг общения с целью локализации конфликта в классном коллективе.

В рамках медиативных и примирительных технологий Службой семейной медиации проведена и продолжает вестись работа с 1 семьёй. Кроме того, ведется психологическая работа с семьей, обращавшейся на медиацию в 2021 и 2022 годах. В учреждении семьям предоставляется возможность получить помощь медиаторов, юрисконсультов и психологов.

Специалисты Службы семейной медиации работают также и как специалисты по социальной работе. Сопровождали клиента на суде, помогали консультировать 5 получателей социальных услуг отделения ОПЖ, читали лекции для студентов УдГУ на базе Филиала, проводили методические семинары для специалистов Филиала, проводили занятия для школьников в рамках Дня правовой помощи в ноябре 2023 года.

2.6. Организация и участие в акциях, культурно - досуговых, познавательных и других мероприятиях.

Специалисты учреждения организовывали и участвовали в социально-ориентированных мероприятиях, памятным датам, в том числе:

- Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью!»;
- Межведомственная акция «Семья»;
- День Победы «Георгиевская ленточка»;
- Всероссийской акции «Письмо солдату»;
- «Помоги собрать ребенка в школу»;
- Международная акция «16 дней активности против насилия»;
- «Трезвый отец – счастливые дети» проект БУЗ УР «РНД МЗ УР»;
- Акции «Весенняя неделя добра».

В течение прохождения ежегодных акций, специалисты разрабатывали, распространяли и размещали информацию на сайте и социальных сетях учреждения.

Указом Президента Российской Федерации 2024 год объявлен – Годом семьи, также в Удмуртии 2024 год объявлен – Годом семьи.

2.7. Взаимодействие учреждения с организациями-партнерами.

В 2023 году продолжено и установлено сотрудничество с учреждениями образования г. Ижевска и Удмуртской Республики:

- УдГУ;
- АНПО «Международный Восточно-Европейский колледж»;
- Ижевский автотранспортный техникум;

- АПОУ УР «Строительный техникум»;
- Санаторий «Ласточка»;
- МБОУ «СОШ 88»;
- МБОУ «СОШ №35»;
- МБОУ «СОШ № 90»

Сотрудничество Филиала с учреждениями социальной сферы:

- ОСЗН в Устиновском районе,
- ОСЗН в Индустриальном районе,
- ОСЗН в Первомайском районе,
- ОСЗН в Октябрьском районе,
- ОСЗН в Ленинском районе,
- ОСЗН в Завьяловском районе,
- ОСЗН в Малопургинском районе,
- ОСЗН в Якшур-Бодьинском районе.

Работа Филиала с общественными организациями, благотворительными фондами строилась на договорных условиях и обязательствах, способствующих расширению, развитию и оказанию материальной поддержки получателям социальных услуг, а также филиала Республиканского СРЦН «Центр «СоДеяствие». Активные партнерские отношения сложились с:

- Ижевской и Удмуртской Епархией;
- «Михайло-Архангельским кафедральным собором г. Ижевска»;
- БФ «Поколение Ашан»;
- БФ «Тимченко»;
- БФ «Детский мир»;
- БФ «Солнечный город»;
- БФ «Надежда»;
- Удмуртским отделением «Национальная Родительская Ассоциация»;
- Центр профилактики «Психолог Плюс»;
- АНО «Родительский комитет УР»;
- ИЭМЗ «Купол»;
- БУЗ УР «Республиканский наркологический диспансер МЗ УР»;
- Администрация Индустриального района;
- ДОЛ «Энергетик»;
- Учебный ботанический сад ГОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»;
- Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова,
- Республиканская библиотека для детей и юношества;
- Библиотека-филиал № 8 им. С.Я. Маршака;

- АНО «Доброе сердце»;
- АНО «Мамин дом»;
- Центр творчества «Арт-сундучок»;
- Сеть удмуртской кухни «Перепечкин»;
- КОМОС-Групп.

С целью привлечения волонтеров для организации мероприятий для получателей социальных услуг Филиал зарегистрирован на портале ДОБРО.РУ:

2.8. Финансово - экономическая деятельность учреждения

2.8.1. Своевременное и полное освоение бюджетных средств

Деятельность Филиала организуется в соответствии с Бюджетной сметой Учреждения.

В 2023 году выделенные бюджетные средства были освоены своевременно и в полном объеме на сумму 19830741 руб. 92 коп.

2.8.2. Работа со спонсорами

В 2023 году благотворительно передано в пользование учреждения основных средств на общую сумму – 49846,00 коп. в том числе:

- веб-камера, приставка для цифрового ТВ, термopot, ноутбук. (ПАО КБ «УБРИР»).

Передана благотворительная помощь в натуральном виде:

- 30 ранцев с наполнением для школьников (Благотворительный фонд «Поколение Ашан»).

- Канцелярские отвары для детей (Благотворительный фонда «Поколение «Ашан»).

- Новогодние подарки для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Благотворительный фонд «Поколение Ашан»).

2.9. Самооценка эффективности деятельности учреждения

Уровень качества предоставляемых социальных услуг характеризуется отсутствием замечаний со стороны получателей социальных услуг. В течение отчетного периода качество и своевременность оказания социальных услуг определялись методом анкетного опроса обслуживаемых. Результаты анкетирования 209 получателей социальных услуг показал 100-ную удовлетворенность оказанными услугами, из которых получатели услуг в стационарной форме 19 человек, участники программы «Школа принимающих родителей» 51 человека и получателей услуг в полустационарной форме – 139 человек. Полученные в ходе исследования данные свидетельствуют о высоком уровне оценки обслуживаемыми работы Филиала.

Также, с целью оценки эффективности деятельности структурных подразделений учреждения, в течение 2023 года специалисты ежеквартально проводили анкетирование обслуживаемых с указанием оценочных критериев процесса оказания социальных услуг, а также оценивали параметры безопасности, комфорта и других условий. Уровень качества предоставляемых социальных услуг характеризуется отсутствием замечаний со стороны обслуживаемых граждан.